

## INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RESA PER UTENTI CONFERITORI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DATI (REG. UE 2016/679)

	<b>TITOLARE DEL TRATTAMENTO</b>	Orvieto Ambiente Srl., con sede in Roma (RM), Piazzale Ostiense, 2, pec: <a href="mailto:orvietoambiente@pec.aceaspa.it">orvietoambiente@pec.aceaspa.it</a>
	<b>FONTE DEI DATI PERSONALI</b>	I tuoi dati personali (nome, cognome, numero di telefono, indirizzo email) sono quelli necessari esclusivamente per fornire riscontro alla sua richiesta di essere ricontattato. Si tratta dei dati che vengono acquisiti direttamente presso di te in sede di compilazione della form disponibile sul sito <a href="https://www.gruppoacea.it/contatti/acea-ambiente/form-utenti-conferitori-ambiente">https://www.gruppoacea.it/contatti/acea-ambiente/form-utenti-conferitori-ambiente</a> .
	<b>DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO</b>	I dati personali raccolti (di seguito, i "Dati") consisteranno, in particolare nei: <ul style="list-style-type: none"> <li>• dati <b>anagrafici</b> (es. nome, cognome, ecc.)</li> <li>• dati <b>identificativi</b> (es. CF, P.IVA, patente ecc., immagine.)</li> <li>• dati <b>di contatto</b> (es. indirizzo, e-mail, telefono ecc.)</li> </ul>

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO		
 <b>FINALITÀ</b>	 <b>BASE GIURIDICA</b>	<b>! NATURA CONFERIMENTO DATI (Conseguenze eventuale rifiuto al conferimento)</b>
Finalità connesse alla gestione del rapporto commerciale (e.g. fornire riscontro alla tua richiesta di essere ricontattato)	<b>Esecuzione di misure pre-contrattuali</b>	Il mancato conferimento dei tuoi dati non impedirà l'instaurazione del rapporto commerciale, ma non consentirà l'effettuazione di attività strumentali e di analisi. In questa ipotesi potrà, eventualmente, in futuro essere richiesto un tuo consenso specifico per determinate finalità di trattamento dati altrimenti connesse alla gestione del rapporto commerciale in essere.

Acea Ambiente Srl a socio unico

P.le Ostiense, 2 – 00154 Roma  
 Cap Soc Euro 2.224.992,00 iv - CF e P.IVA 12070130153 - C.CIAA RM - REA 1501039  
 Soggetto che esercita la direzione e il coordinamento ai sensi dell'art. 2497 bis c.c.:  
 Acea SpA - CF 05394801004  
 pec: [acea.ambiente@pec.aceaspa.it](mailto:acea.ambiente@pec.aceaspa.it)  
[www.gruppo.acea.it](http://www.gruppo.acea.it)

## MISURE DI SICUREZZA

Il trattamento avverrà per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità sopra elencate e potrà effettuarsi con o senza l'ausilio di mezzi elettronici ed automatizzati.

Nell'ambito dell'attività di trattamento dei tuoi dati personali, gli stessi potranno essere portati a conoscenza di persone autorizzate al trattamento dalla Società, alle quali saranno fornite specifiche istruzioni al riguardo.

I dati personali saranno conservati in modalità cartacea e/o informatica presso locali disponibili al Titolare.



I dati raccolti potranno essere conservati mediante l'utilizzo di piattaforme cloud, con server collocati nello spazio europeo, gestite da fornitori terzi nominati dal Titolare, Responsabili del trattamento.

È cura dell'Azienda far accedere a tali trattamenti solo personale competente a ciò abilitato, nonché utilizzare dati esatti ed aggiornati, pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o successivamente trattati. Tutti i dipendenti di Acea Ambiente Srl che, in relazione alle designazioni e alle mansioni affidate, procedono al trattamento dei dati personali, sono designati da Acea Ambiente Srl quali "Persone autorizzate ovvero Incaricati del trattamento dei dati". Tale attività viene svolta sotto la responsabilità e l'autorità del Titolare del trattamento e del Responsabile organizzativo nei limiti dei compiti e delle responsabilità attribuite alla struttura organizzativa di assegnazione.

## MISURE DI SICUREZZA



Acea Ambiente Srl, tramite le strutture organizzative di sicurezza a ciò deputate, garantisce che la sicurezza e la riservatezza dei tuoi dati saranno tutelate da adeguate misure di protezione e di sicurezza dei dati trattati ai sensi dell'art. 32 del Regolamento Europeo, al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita - anche accidentale - dei dati, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta (tutti i dati sono protetti da accessi non autorizzati, la protezione si basa su tecniche standard di identificazione dell'operatore mediante chiave individuale con password obbligatoria).

## PERIODO DI CONSERVAZIONE

La durata del trattamento dei tuoi dati personali è correlata agli adempimenti connessi al contratto commerciale, sia preventivi alla stipula contrattuale che nel corso della sua durata, e in ogni caso per un periodo di tempo non superiore a dieci anni.

## TRASFERIMENTO DATI PERSONALI



La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno preferibilmente all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE); se in caso di trasferimento di dati personali al di fuori dello SEE, il Titolare si impegna a garantire un livello di protezione adeguata e/o adottare le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

#### COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE



Ferme restando le comunicazioni e/o diffusioni che verranno effettuate in esecuzione di obblighi di legge, i dati personali relativi al trattamento in questione non saranno diffusi e potranno essere comunicati a soggetti terzi che potranno essere all'uopo nominati dal Titolare quali Responsabili del Trattamento. In particolare, i dati potranno essere comunicati a Società facenti parte del Gruppo Acea e/o a Fornitore selezionato dal Titolare fra società d'accreditata affidabilità e, a tal fine, designato come Responsabile del trattamento.

#### DIRITTI DELL'INTERESSATO

In qualità di Interessato potrà esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e ss. GDPR tra i quali rientrano a titolo esemplificativo il diritto di accesso, di rettifica, di cancellazione, di limitazione del trattamento, o di opposizione a Lei riconosciuti dalla legge in qualità di dipendente/collaboratore del Titolare del trattamento, mediante comunicazione indirizzata al Data Protection Officer [privacy@aceaspa.it](mailto:privacy@aceaspa.it).

Le ricordiamo, inoltre, che potrà sempre esercitare un diritto di reclamo nei confronti dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Data maggio 2025